**Wobec wszystkich produktów zakupionych przez Państwa w serwisie proupsolutions.pl przysługują Państwu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym.**

Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady nie przysługują klientowi będącemu przedsiębiorcą, tj. klientowi dokonującemu zamówienia w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.

Reklamacja może zostać złożona pisemnie na adres: Proup Solutions Sp. z o.o., ul. Siewna 21, 61-692 Poznań lub drogą mailową na adres: biuro@proupsolutions.pl.

Składając reklamację mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza reklamacji zamieszczonego na naszej stronie jednak nie jest to obowiązkowe.

W przypadku składania reklamacji bez wykorzystania wzoru formularza reklamacji zaleca się podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym co najmniej: 1) imię, nazwisko, adres do korespondencji i dane kontaktowe; 2) informacje dotyczące daty zawarcia umowy wraz z potwierdzeniem jej zawarcia; 3) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; 4) żądanie dotyczące sposobu rozpoznania reklamacji. Powyższe informacje ułatwią nam sprawne przeprowadzenie procesu reklamacji.

Rozpatrzymy Państwa reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się do Państwa reklamacji w powyższym terminie oznacza, że uznaliśmy ją za uzasadnioną.